

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Úvodem

Kdo je správce osobních údajů? Správcem osobních údajů jsme my, **DigiTech Business s.r.o.**, se sídlem Korunní 2569/108, 101 01 Praha 10, IČO: 210 18 286. Jsme zapsaní v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 395161 („**my**“).

Koho se tyto zásady týkají? Tyto zásady („**Zásady**“) se vztahují na situace, kdy zpracováváme vaše osobní údaje jako správce. Tedy jako osoba, která za zpracování osobních údajů odpovídá. Týká se to následujících situací:

- **Podpis Smlouvy.** Zpracováváme vaše osobní údaje (pokud jste podnikající fyzická osoba) nebo osobní údaje toho, kdo jedná za vaši společnost (např. jednatel) v souvislosti s jednáním o smlouvě o poskytnutí aplikace Digipo („**Smlouva**“ a „**Aplikace**“) a jejím uzavřením.
- **Plnění Smlouvy.** Zpracováváme vaše osobní údaje (pokud jste podnikající fyzická osoba), případně osobní údaje vašich zaměstnanců, externích spolupracovníků či kohokoli dalšího jednajícího za vaši společnost, nebo využívající Aplikaci k práci (společně jako „**Zaměstnanci**“), za účelem plnění smlouvy o poskytnutí Aplikace – například evidujeme osobní údaje administrátora Aplikace v Admin Účtu na vaší straně a komunikujeme s ním.

Podmínky. Obsah Smlouvy se řídí Podmínkami užívání aplikace Digipo („**Podmínky**“). Pojmy s velkým písmenem nedefinované v Zásadách mají význam uvedený v Podmínkách.

Kdy jsme v pozici zpracovatele? Protože do Aplikace můžete zadávat osobní údaje vašich zákazníků, potenciálních zákazníků nebo vašich dalších zaměstnanců a spolupracovníků (např. těch, kteří Aplikaci nevyužívají a nejsou tedy „**Zaměstnanci**“ dle definice výše), ve vztahu k zákazníkům jste vy správci osobních údajů a my jejich zpracovateli, případně vy jste zpracovateli a my jsme dalšími zpracovateli. To ale v těchto zásadách neřešíme. K tomu slouží zvláštní smlouva o zpracování osobních údajů, která je přílohou Podmínek.

Právní předpisy. Tyto Zásady a naše zpracování osobních údajů jsou v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o obecném nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a najdete v nich informace, jaké osobní údaje zpracováváme, proč a jak s nimi pracujeme a jak dlouho je budeme uchovávat.

Kontaktní údaje. Kdykoliv nás můžete kontaktovat pomocí těchto údajů:

e-mail: info@digitalbusiness.cz

telefon: +420 725 860 894

2. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Zpracovávané údaje můžeme rozdělit do následujících kategorií:

- **Identifikační údaje.** Ty nám slouží k tomu, abychom vás nebo Zaměstnance mohli identifikovat. Patří mezi ně například jméno a příjmení a/nebo obchodní firma, datum narození, identifikační číslo a adresa sídla či bydliště.
- **Kontaktní údaje.** Ty využíváme, abychom vás nebo Zaměstnance mohli kontaktovat v souvislosti se Smlouvou a Aplikací, případně s obchodním sdělením. Patří mezi ně telefon a e-mailová adresa.
- **Přihlašovací údaje.** Ty nám slouží k tomu, aby se Zaměstnanec mohl přihlásit do Aplikace. Jedná se o uživatelské jméno a heslo.
- **Informace o vašem zařízení.** Ty nám slouží především k tomu, aby Aplikace a Web běžely, jak mají. Za tímto účelem zpracováváme i cookies. Jedná se třeba o IP adresu, verzi operačního systému, typ prohlížeče, umístění a další data, která se rozhodnete poskytnout.
- **Fakturační a bankovní údaje.** Ty zpracováváme v souvislosti s identifikací a prováděním plateb. Jde například o informace objevující se na fakturách, bankovní spojení a informace o přijatých nebo odeslaných platbách.
- **Informace z naší komunikace.** V tomto případě jde hlavně o informace v e-mailech, záznamy z telefonických hovorů nebo informace uvedené v kontaktních formulářích a obsah naší

komunikace. Může jít např. o pracovní zařazení nebo další osobní údaje, které nám vy nebo Zaměstnanec sdělíte.

3. Opravdu vaše osobní údaje potřebujeme?

Vaše osobní údaje se vždy snažíme zpracovávat v co nejmenším rozsahu. Někdy je ale jejich zpracování nevyhnutelné. Abychom mohli uzavřít Smlouvu a poskytovat vám Aplikaci, osobní údaje k tomu potřebujeme.

4. Proč a jak dlouho osobní údaje zpracováváme?

Abychom mohli osobní údaje zpracovávat, vždy pro to potřebujeme nějaký zákonný důvod. To znamená, že musíme pro každé zpracování vašich údajů najít oporu v právních předpisech. Osobní údaje zpracováváme z těchto důvodů:

Jaký je právní základ zpracování GDPR?	Proč osobní údaje zpracováváme?	Jak dlouho je budeme zpracovávat?	Jaké údaje pro tento účel zpracováváme?
SMLOUVA plnění povinností ze smlouvy nebo v rámci předsmělního jednání <i>článek 6 odst. 1 b) GDPR</i>	Když s námi jednáte o uzavření Smlouvy nebo ji s námi už uzavřete, potřebujeme zpracovávat osobní údaje některých osob ve vaší společnosti (např. jednatel či jiná podepisující osoba, administrátor Aplikace). Tyto údaje potřebujeme i během plnění Smlouvy (např. komunikace s administrátorem ohledně dotazu či chyby v Aplikaci).	Po dobu trvání Smlouvy .	Identifikační údaje Kontaktní údaje Přihlašovací údaje Informace o vašem zařízení Fakturační a bankovní údaje Informace z naší komunikace
PRÁVNÍ POVINNOST plnění povinností, které vyplývají z právních předpisů <i>článek 6 odst. 1 c) GDPR</i>	Někdy musíme zpracovávat osobní údaje, když nám to přikazuje zákon . Jde zejména o účetní a daňové předpisy.	Po dobu požadovanou daným právním předpisem (běžně 10 let od skončení účetního roku, ve kterém se stala z pohledu daní/účetnictví významná událost)	Identifikační údaje Kontaktní údaje Fakturační a bankovní údaje
OPRÁVNĚNÝ ZÁJEM je to v našem oprávněném zájmu <i>článek 6 odst. 1 f) GDPR</i>	Abychom mohli chránit Aplikaci před útoky, spamy či jiným poškozením , můžeme v rámci přístupu do ní zpracovávat tzv. protokolové soubory včetně IP adresy přistupující osoby.	Maximálně po dobu 3 měsíců od každé činnosti v Aplikaci .	Informace o vašem zařízení

	Abychom vám mohli jako našim zákazníkům zasílat newslettery , například s informacemi o nových službách a funkcích Aplikace.	Po dobu 3 let od skončení Smlouvy , případně do doby, než vznesete námitku proti tomuto zpracování, např. odhlášením se z odběru našich newsletterů.	Identifikační údaje Kontaktní údaje
	Abychom vás mohli informovat o důležitých věcech týkajících se Aplikace (např. odstávky).	Po dobu trvání Smlouvy.	Identifikační údaje Kontaktní údaje
	Abychom mohli chránit svoje práva a právem chráněné zájmy (např. pokud vznikne spor v souvislosti se Smlouvou).	Po dobu maximálně 16 let od skončení Smlouvy . To odpovídá maximální promlčecí lhůtě dle občanského zákoníku (15 let) a 1 roku navíc pro situace, kdy obdržíme žalobu z vaší strany po uplynutí promlčecí lhůty.	Identifikační údaje Kontaktní údaje Fakturační a bankovní údaje
SOUHLAS údaje zpracováváme na základě vašeho souhlasu <i>článek 6 odst. 1 a) GDPR</i>	Abychom mohli zpracovávat vaše údaje, jejichž zpracování nemůžeme podřadit pod žádný z výše popsanych právních důvodů pro zpracování údajů.	Po dobu udělení souhlasu. Váš souhlas můžete kdykoliv odvolat třeba e-mailem. I když souhlas odvoláte anebo uplyne doba jeho trvání, neznamená to ale, že musíme smazat všechny vaše údaje, které jsme na jeho základě zpracovávali. Můžeme dál pracovat s těmi, u kterých nám to umožňuje jiný právní důvod. Pokud souhlas odvoláte, nemá to vliv na zákonnost zpracování osobních údajů před jeho odvoláním.	Údaje, které jsou uvedeny v souhlasu se zpracováním osobních údajů.

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat manuálně i s využitím automatizovaného zpracování, nebudeme nicméně provádět profilování.

5. Komu vaše osobní údaje předáme?

Vaše údaje můžeme předávat i dalším subjektům, a to hlavně proto, abychom zajistili naše efektivní fungování. Naši dodavatelé služeb se tak stávají zpracovateli vašich osobních údajů. Jsou ale oprávněni zpracovávat vaše osobní údaje jen v tom rozsahu, ve kterém si to s nimi dohodneme.

Konkrétně předáváme vaše osobní údaje následujícím subjektům:

- Partneři, jejichž software využíváme v rámci Aplikace (zejm. cloudová úložiště).
- Partneři, kteří nás poskytují určité další služby (např. poskytovatelé účetního, daňového nebo právního poradenství; rozesílatelé obchodních sdělení apod.).

Vaše osobní údaje můžeme také předat orgánům veřejné moci, pokud to bude v našem zájmu nebo pokud nás o to požádají.

6. Kam budeme vaše osobní údaje předávat?

Vaše osobní údaje nepředáváme mimo EU. Pokud bychom se v budoucnu rozhodli je mimo EU předávat, budeme tak činit jen v souladu GDPR do zemí nebo subjektům, kde je zajištěna adekvátní ochrana osobních údajů, zejména do USA.

7. Jaká máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů práva?

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte následující práva. Můžete je uplatnit dopisem na adresu našeho sídla nebo na e-mailové adrese gdpr@digitalbusiness.cz:

- **Právo na odvolání souhlasu.** Pokud zpracováváme vaše osobní údaje na základě vašeho souhlasu, můžete ho kdykoliv odvolat.
- **Právo na přístup.** Máte právo získat informace o tom, jaké údaje o vás uchováváme a jak tyto údaje zpracováváme. Spolu s tím máte právo získat přístup k osobním údajům nebo kopii osobních údajů, které o vás zpracováváme. První kopii vám poskytneme zdarma, u druhé a další kopie můžeme požadovat náhradu nezbytných nákladů na pořízení kopie.
- **Právo na opravu a doplnění.** Pokud zjistíte, že jsou námi zpracovávány údaje nesprávné, můžete nás vždy požádat o jejich opravu či doplnění.
- **Právo na výmaz.** Za určitých podmínek jsme povinni také vymazat osobní údaje, které o vás uchováváme. Například tehdy, pokud již na naší straně neexistuje důvod zpracovávat osobní údaje pro účely, pro které byly shromážděny. Nebo ve spojitosti s vyhověním jiné vaší žádosti (odvolání souhlasu, námitka).
- **Právo na omezení zpracování.** Nechcete-li svoje osobní údaje vymazat, ale nepřejete si, abychom je dále zpracovávali, můžete nás požádat o omezení zpracování vašich osobních údajů.
- **Právo na přenositelnost osobních údajů.** V některých případech nás můžete požádat, abychom vám nebo jiné odpovědné osobě předali osobní údaje, které o vás uchováváme, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.
- **Právo vznést námitku.** Máte i právo podat námitku (pokud vaše osobní údaje zpracováváme na základě oprávněného zájmu). My ji pak nejpozději do jednoho měsíce od obdržení vyhodnotíme a buď zpracování Vašich osobních údajů pro tento účel ukončíme, nebo vám vysvětlíme naše důvody, které si zaslouží ochranu, a proč budeme ve zpracování pokračovat. V případě námítky proti dalšímu zasílání obchodních sdělení vaší námitce vyhovíme vždy.
- **Právo podat stížnost.** Máte-li podezření, že dochází k nezákonnému zpracování vašich osobních údajů, máte možnost podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, www.uoou.gov.cz, adresa Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Tyto Zásady jsou účinné od 1. 1. 2025.