

PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ APLIKACE DIGIPO

Děkujeme za váš zájem o naši aplikaci Digipo, která bude vašim pomocníkem při automatizaci procesů ve vaší společnosti a je dostupná na adrese <https://digipo.cz> („**Aplikace**“ a „**Web**“).

Nejdříve nám dovoluňte se představit – jsme **DigiTech Business s.r.o.**, se sídlem Korunní 2569/108, 101 01 Praha 10, IČO: 210 18 286. Jsme zapsaní v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 395161 („**my**“).

Právě čtete podmínky užívání Aplikace („**Podmínky**“). Doporučujeme, abyste si je přečetli celé. Dozvíte se v nich odpovědi například na následující otázky:

- **Jak si Aplikaci objednat a zprovoznit?**
- **Jakým způsobem můžete Aplikaci využívat?**
- **Jak ji užívat nesmíte?**
- **Kolik a jak nám za využití Aplikace zaplatíte?**
- **Jaká je naše a vaše odpovědnost?**
- **Jak zpracováváme osobní údaje?**

Na úvod jsme si pro vás připravili shrnutí toho nejdůležitějšího:

- Vy, naši uživatelé, jste u nás na prvním místě. Vždy se snažíme dosáhnout řešení, se kterým budou spokojené obě strany – my, jako provozovatel Aplikace, i vy, jakožto její uživatel.
- Aplikace je určená **pouze pro podnikatele**.
- Aplikace je dostupná v režimu *software as a service* (SaaS). To znamená, že ji hostujeme my. Zpřístupníme vám ji na Webu a vy k ní pouze přistupujete. Kopii Aplikace si nikam neinstalujete.
- Smlouvu o poskytnutí Aplikace uzavíráme v okamžiku, kdy vám potvrdíme zřízení uživatelského účtu („**Účet**“) a zpřístupníme v něm Aplikaci. Od tohoto okamžiku se naše spolupráce a práva a povinnosti řídí těmito Podmínkami či naší individuální dohodou.
- V rámci Účtu si následně založíte společnosti a pobočky („**Společnost**“ a „**Pobočka**“). Společností se rozumí každá jedna právnická osoba (obchodní společnost či jiná forma) či podnikající fyzická osoba. Pobočkou se rozumí každá část Společnosti, která funguje do jisté míry samostatně a vy máte zájem ji z jakéhokoliv důvodu vyčlenit.
- Po zřízení Účtu máte běžně možnost Aplikaci v rámci každé Společnosti bezplatně a nezávazně vyzkoušet po dobu jednoho měsíce od založení Společnosti v Aplikaci. Následně si můžete dle nabídky v Aplikaci zakoupit různé služby (pro celé Společnosti) či moduly (případně i pro jednotlivé Pobočky), jejichž cenu a podmínky najdete v Aplikaci.
- Za služby a balíčky můžete hradit cenu dle své volby rychlým bankovním převodem, platební kartou či prostřednictvím založení automatické platby platební kartou.
- Děláme všechno pro to, aby Aplikace fungovala bez problému. Pokud přece jen narazíte na nějaký problém nebo vadu, ozvěte se nám. Podporu poskytujeme na e-mailu podpora@digitalbusiness.cz.
- Aplikace nemusí být dostupná nepřetržitě. Garantujeme dostupnost Aplikace v rozsahu 99 % v kalendářním měsíci. Plánované odstávky provádíme v nočních hodinách a do dostupnosti se nepočítají. Případné mimořádné odstávky vám vždy co nejdříve oznámíme.
- Vaše osobní údaje přísně střežíme. O tom, jak vaše osobní údaje zpracováváme, se můžete dočíst v Zásadách zpracování osobních údajů [zde](#) („**Zásady**“).
- Pokud máte jakýkoliv dotaz, kdykoliv nám napište na info@digitalbusiness.cz. Jsme tu pro vás a rádi vám pomůžeme.

1. K čemu slouží Podmínky a jak můžeme uzavřít Smlouvu?

- 1.1. **Podmínky a smlouva.** Tyto Podmínky upravují pravidla užívání a fungování Aplikace. Vztahují se tedy na smlouvu o poskytování digitálního obsahu, kterou spolu uzavíráme, a jsou její nedílnou součástí („**Smlouva**“). Smlouva je závazným právním ujednáním mezi námi a vámi.
- 1.2. **Předmět Smlouvy.** Na základě Smlouvy vám zpřístupníme Aplikaci, jejíž popis je uveden na Webu. Spolu s Aplikací vám případně poskytneme i další služby uvedené v Podmínkách, případně služby, které si domluvíme (např. servisní podpora).
- 1.3. **Souhlas s Podmínkami.** Pokud chcete Aplikaci používat, je nutné, abyste se s Podmínkami seznámili, souhlasili s nimi a respektovali je. Prosíme, přečtěte si, i to, jak pracujeme s vašimi osobními údaji. Všechny informace o tom najdete v našich Zásadách.
- 1.4. **Uzavření Smlouvy.** Přístup k Aplikaci můžete získat následujícím způsobem:
 - a) **Zřízení Účtu.** Vyplněním údajů na Webu si zřídíte Účet. V okamžiku, kdy vám potvrdíme zřízení Účtu a zpřístupníme Aplikaci, jsme spolu uzavřeli Smlouvu.
 - b) **Zřízení Společností a Poboček.** Po zřízení Účtu si můžete založit libovolný počet Společností a Poboček. Znovu připomínáme, že „Společností“ se rozumí každá jedna právnická osoba (obchodní společnost či jiná forma výkonu činnosti) či podnikající fyzická osoba, ve které chcete Aplikaci využívat. „Pobočkou“ se rozumí každá část Společnosti, která funguje do jisté míry samostatně a vy máte zájem ji z jakéhokoli důvodu vyčlenit (např. z důvodu nutnosti aktivovat pro každou Pobočku rozdílné služby a moduly). Pro vyloučení pochybností uvádíme, že „Pobočka“ nemusí být pobočkou či odštěpným závodem v právním smyslu (§ 503 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku).
 - c) **Zkušební období.** Po zřízení Společnosti vám běžně poskytneme zkušební přístup k Aplikaci zdarma (free trial). Ke dni účinnosti Podmínek poskytujeme tento přístup na 1 měsíc od zřízení Společnosti. Rozsah a délku zkušebního přístupu můžeme měnit, případně ho můžeme přestat nabízet. Pokud bychom v rámci zkušebního přístupu změnili jeho podmínky a mělo by to za následek nutnost automatického strhnutí platby odměny, budeme vás o tom předem informovat. Přístup k Aplikaci zdarma můžeme kdykoliv ukončit, a to i bez udání důvodu.
 - d) **Nabídka předplatného.** Naši Aplikaci můžeme poskytovat v jedné nebo několika variantách předplatného, které se mohou lišit dle rozsahu dostupných funkcí v Aplikaci či dalších parametrů (např. počet uživatelů, dostupnost různých modulů a balíčků; „**Předplatné**“). Předplatné je uvedené na Webu. Předplatné může dle našeho uvážení zahrnovat více různých služeb a modulů, případně může mít každá služba a modul zvláštní Předplatné. Varianty Předplatného, funkce dostupné v každé z variant i nabídku dalších služeb a modulů můžeme měnit postupem dle odst. 4.3. a 6.3.
 - e) **Objednávka.** Na Webu si nejpozději po skončení zkušebního období vyberete z nabídky Předplatného ty služby a moduly, které vám vyhovují. Pokud tak neučiníte, po skončení zkušebního období nebudete moci Aplikaci užívat. Povinnost hradit odměnu vám vzniká skončením zkušebního přístupu k Aplikaci a aktivací Předplatného.
 - f) **Potvrzení objednávky.** Po odeslání objednávky vám ji potvrdíme zasláním potvrzení objednávky na kontaktní e-mail uvedený v objednávce, případně aktivací Předplatného i bez e-mailového potvrzení. Vyhrazuje si právo objednávku nepotvrdit (zejména pokud jste dříve porušili při užívání Aplikace Podmínky nebo právní předpisy).
- 1.5. **Právní zastoupení.** Pokud uzavíráte Smlouvu jménem společnosti nebo jiné právnické osoby, prohlašujete, že k tomu jste oprávněni.
- 1.6. **Dílčí smlouva.** Pokud chcete, abychom vám poskytli další služby – například implementovali Aplikaci do HW/SW infrastruktury vaší společnosti nebo poskytli servisní podporu nad rámec Podmínek – musíme se na tom domluvit nad rámec podmínek v dílčí smlouvě („**Dílčí smlouva**“). V případě rozporu Dílčí smlouvy a Podmínek má přednost Dílčí smlouva.

2. Jaká jsou pravidla pro používání Účtu?

- 2.1. **Další uživatelé.** Aplikaci můžete v souladu s Licencí (čl. 7.) zpřístupnit vašim zaměstnancům či dalším uživatelům – fyzickým osobám, se kterými spolupracujete (zejm. kontraktorům na IČO). Učiníte tak zřízením Účtu pro každého takového uživatele prostřednictvím Účtu, který k tomu má oprávnění (admin účet). Za užívání Aplikace dalšími uživateli odpovídáte tak, jako kdybyste Aplikaci užívali sami.
- 2.2. **Neoprávněné jednání.** Nejste oprávněni uzavírat s námi více Smluv, pokud se nedohodneme jinak. Nejste také oprávněni sdílet přístup k jednomu Předplatnému s jinou právnickou osobou (případně s podnikající fyzickou osobou, se kterou nespolečně pracujete jako s kontraktorem ve smyslu odst. 2.1). Každá takováto osoba musí jako „Společnost“ mít vlastní Předplatné. V takovém případě si vyhrazujeme právo váš Účet či Účty pozastavit či zablokovat, případně odstoupit od Smlouvy.
- 2.3. **Přístupové údaje.** Každý Účet je zabezpečený uživatelským jménem a heslem. Pokud vám heslo přidělíme automaticky, bezodkladně si ho změňte. Pokud si ho volíte sami, dodržujete zásady tvorby bezpečných hesel. Tyto údaje nikomu nesdělujte ani je s nikým nesdílejte. Účet nemůžete prodávat, pronajímat ani jinak poskytnout třetí osobě. My vám k nim jenom umožňujeme přístup na základě těchto Podmínek.
- 2.4. **Aktualizace údajů.** Údaje udržujte vždy aktuální a pravdivé. V případě změn je bez zbytečného odkladu aktualizujte. Pokud uvedete nepřesné nebo nepravdivé údaje, odpovídáte za případnou újmu, která tím může vzniknout. Třeba když vám nebudeme moci doručit nějaké upozornění, která uživatelům čas od času posíláme i e-mailem.
- 2.5. **Kompromitace.** Pokud máte podezření, že došlo ke kompromitaci Účtu (např. únik hesla), neprodleně si přihlašovací údaje změňte a kontaktujte nás na e-mailu podpora@digitalbusiness.cz. My se váš účet pokusíme pozastavit a umožnit vám k němu opětovný přístup. Neodpovídáme za jakoukoliv újmu vzniklou v důsledku kompromitace Účtu, pokud jsme ji nezpůsobili úmyslně nebo z hrubé nedbalosti my.
- 2.6. **Omezení.** Prosím, vezměte na vědomí, že na základě našeho vlastního uvážení vám můžeme kdykoliv dočasně nebo úplně znemožnit používat váš Účet nebo Účty, a to hlavně pokud jste porušili tyto Podmínky nebo právní předpisy. Zároveň jsme oprávněni i odstoupit od Smlouvy nebo ji vypovědět, případně odstranit váš Účet nebo Účty.
- 2.7. **Omezení odpovědnosti.** V případě nakládání s Účtem v rozporu s tímto článkem Podmínek, případně pokud vám omezíme nebo znemožníme přístup k Účtu či Účtům, neodpovídáme vám za jakoukoliv újmu tím způsobenou, včetně ušlého zisku a škody způsobené ztrátou dat.

3. Jak Aplikaci můžete a jak nesmíte používat?

- 3.1. **Účel Aplikace.** Aplikaci lze používat pouze k účelům, které jednoznačně vyplývají ze samotné Aplikace a jejích funkcí, které vám zpřístupníme, respektive k účelům, které jsou povoleny těmito Podmínkami, příslušnými zákony a právními předpisy.
- 3.2. **Autorská práva.** Materiály a další obsah Aplikace mohou být chráněny autorskými právy a dalšími právy duševního vlastnictví nás nebo třetích stran. Můžete je používat v souladu s těmito Podmínkami, zejména v souladu s čl. **Error! Reference source not found..** (Duševní vlastnictví).
- 3.3. **Zákaz.** Při užívání Aplikace nesmíte zejména:
 - a) užívat Aplikaci v rozporu s Podmínkami či právními předpisy;
 - b) pokoušet se Aplikaci dekompileovat, zpětně analyzovat či se jinak snažit získat zdrojový kód Aplikace či zjistit principy jejího fungování;
 - c) obcházet, deaktivovat či jinak zasahovat do bezpečnostních funkcí Aplikace;
 - d) pronajímat, přeprodávat, licencovat, podlicencovat či jinak poskytovat přístup k Aplikaci třetí osobě (s výjimkou uvedenou v odst. 2.1 Podmínek);

- e) přetěžovat Aplikaci nebo do ní jinak nepřiměřeně zasahovat tak, že by to mohlo ovlivnit její fungování či užívání ostatními uživateli;
- f) obtěžovat ostatní uživatele při používání Aplikace.
- 3.4. **Monitoring a omezení.** Vyhrazuje si právo monitorovat Aplikaci za účelem zjištění zakázaného chování. Není to však naše povinnost. V případě zjištění zakázaného chování můžeme omezit nebo znemožnit váš přístup k dotčenému Účtu či Účtům, smazat Účet či Účty, případně odstoupit od Smlouvy.
- 3.5. **Minimální požadavky.** Pro užívání Aplikace může být nezbytná určitá verze internetového prohlížeče na vašem zařízení. Proto doporučujeme, abyste internetový prohlížeč pravidelně aktualizovali a používali vždy nejnovější verze. Může se stát, že ve starších verzích nebude možné Aplikaci užívat. Za funkčnost Aplikace ve starších verzích neneseme odpovědnost. Totéž může platit pro operační systém, pokud vám Aplikaci poskytneme prostřednictvím zvláštního klienta.
- 4. Jak je stanoveno Předplatné a jeho placení?**
- 4.1. **Předplatné.** V rámci objednávky si musíte vybrat z variant Předplatného dostupných na Webu či v Aplikaci. U každé varianty je uveden poplatek, který se nám za Předplatné zavazujete hradit („Odměna“).
- 4.2. **Období Předplatného.** Odměna se hradí vždy za určité časové období (běžně kalendářní měsíc, „Období“), a to předem na jeho začátku, pokud se nedohodneme nebo na Webu nenabízíme jinak. Období Předplatného je uvedeno na Webu. V případě pořízení Předplatného v průběhu kalendářního měsíce vám účtujeme do jeho konce poměrnou část měsíčního Předplatného. Berete na vědomí, že pro účely určení poměrného Předplatného vycházíme pro zjednodušení z toho, že každý kalendářní měsíc má 28 dnů.
- 4.3. **Změny Předplatného.** Odměnu a Období Předplatného jsme oprávněni kdykoliv s účinky do budoucna měnit. Totéž platí pro funkcionality jednotlivých variant Předplatného. Tyto změny nemají vliv na již uhrazené Předplatné a budeme vás o nich informovat nejpozději 15 dnů před skončením Období přímo v Aplikaci a/nebo prostřednictvím e-mailu. Pokud uhradíte Odměnu za další období, bereme to tak, že se změnami souhlasíte.
- 4.4. **Platební metody.** Pro uhrazení Odměny si zvolíte požadovanou platební metodu. Seznam dostupných platebních metod je vždy dostupný na Webu. Berete na vědomí, že zpracování plateb provádí třetí strany (poskyvatelé platebních služeb) a může se řídit zvláštními podmínkami. Platební metody a jejich poskytovatele můžeme libovolně měnit. Běžně budeme nabízet rychlý bankovní převod, platbu kartou a platbu kartou s automatickým obnovením.
- 4.5. **Automatická obnova.** V případě, že Předplatné nezrušíte před koncem Období, bude automaticky prodlouženo se stejnými parametry jako doposud zvolené Předplatné. Platbu provedete manuálně některou z dostupných platebních metod. O obnově vás budeme informovat v Účtu. V případě, že v okamžiku obnovy již nebude existovat Vámi zvolená kategorie Předplatného (např. změníme určitou službu či modul či se změní její cena) se stejnými parametry, budeme vás nejméně 10 dnů před skončením Období informovat dle odst. 4.3.
- 4.6. **Automatická platba.** Při každé manuální platbě nám můžete do budoucna na další Období odsouhlasit automatické strhávání platby z platební karty. O stržení každé jednotlivé platby vás budeme informovat v Účtu. Totéž platí obdobně jako v odst. 4.5. pro změnu Předplatného či jeho parametrů. Pokud nám změnu neodsouhlasíte, automatické strhávání platby se zruší a musíte ho znovu manuálně obnovit (případně hradit Odměnu manuálně). Automatické strhávání platby můžete zrušit e-mailem na podpora@digitalbusiness.cz či přímo v Aplikaci, pokud je tam tato funkce dostupná. Berete na vědomí, že zrušení automatického strhávání platby neznamená zrušení automatické obnovy Předplatného dle odst. 4.5., jde pouze o změnu způsobu úhrady.
- 4.7. **Neuhrazení Odměny.** Pokud neuhradíte Odměnu (včetně nefunkčnosti automatické platby) ani do 14 dnů, jsme oprávněni přerušit vám přístup k Aplikaci až do úplné úhrady Odměny a neodpovídáme vám za újmu tím způsobenou. Totéž platí pro prodlení s úhradou části Odměny, kdy vám přerušíme přístup pouze k neuhrazeným modulům a službám.

- 4.8. **DPH.** Spolu s Odměnou vám můžeme účtovat DPH v souladu s právními předpisy.
- 4.9. **Ukončení Předplatného.** Předplatné můžete zrušit v Účtu, který je k tomu oprávněn (admin účet). Po zrušení Předplatného však budete mít k zvolené variantě Předplatného přístup až do konce Období.
- 4.10. **Vrácení Odměny.** Pokud neuvádíme v Podmínkách jinak, je Odměna za nevyužitou část Předplatného nevratná.

5. Jak pro vás bude Aplikace dostupná?

- 5.1. **Report chyb.** Pokud vám Aplikace nefunguje, můžete chybu nahlásit prostřednictvím Aplikace, potažmo e-mailem na podpora@digitalbusiness.cz. Podporu poskytujeme zdarma a v českém jazyce. Vyšší úroveň servisní podpory mohou být obsaženy v některých variantách Předplatného nebo si je musíme sjednat.
- 5.2. **Nedostupnost Aplikace.** Při poskytování Aplikace se snažíme o její co největší dostupnost. Nemůžeme však zaručit, že bude dostupná nepřetržitě bez jakýchkoli výpadků.
- 5.3. **Garance dostupnosti.** Garantujeme vám dostupnost Aplikace v rozsahu 99 % času v příslušném kalendářním měsíci. Nesplnění dostupnosti Aplikace nám však musíte nahlásit a prokázat.
- 5.4. **Smluvní pokuta.** V případě nedodržení garance dostupnosti dle odst. 5.3. vám uhradíme smluvní pokutu v následujícím rozsahu:

Skutečná dostupnost	Smluvní pokuta
98-99 %	25 % z Odměny za daný kalendářní měsíc
95-98 %	50 % z Odměny za daný kalendářní měsíc
Méně než 95 %	100 % z Odměny za každý kalendářní měsíc

Smluvní pokuta dle tohoto odstavce Podmínek je jedinou kompenzací spojenou s nedostupností či omezenou dostupností Aplikace, na kterou máte nárok. Nemáte nárok na náhradu újmy (vč. ušlého zisku) ani jakýchkoliv nákladů, které u vás nedostupnost Aplikace vyvolala, s výjimkou případů, kdy byla škoda způsobena úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

- 5.5. **Odstávky.** Za účelem nutné údržby softwarového nebo hardwarového vybavení a aktualizace Aplikace a jejích funkcí můžeme provádět plánované odstávky. Tyto odstávky se nepočítají do garance dostupnosti Aplikace, pokud vám je oznámíme předem. Pokud to bude možné, odstávky provedeme v časovém okně od 20:00 do 06:00 CET/CEST.
- 5.6. **Výjimky z dostupnosti.** I když v rámci Předplatného garantujeme určitou úroveň dostupnosti, nemůžeme ji zaručit, pokud bude nedostupnost způsobena:
- Nedostatek kompatibility.** Používáním zařízení, softwaru nebo služeb, které nejsou podporovány, doporučovány, povoleny a/nebo jsou výslovně zakázány Podmínkami (to zahrnuje zejména požadavky na minimální kompatibilitu dle odst. 3.5.)
 - Nepovolené užívání.** Používáním Aplikace způsobem, který není doporučen, povolen a/nebo je výslovně zakázán Podmínkami.
 - Třetí strany.** Nedostupnost způsobená vámi, třetími stranami, softwarem třetích stran nebo jinými okolnostmi vzniklými nezávisle na naší vůli, jako např. nedostatečné nebo žádné připojení k internetu; napadení počítačovými viry nebo jiným škodlivým softwarem nebo jiný podobný útok, který jsme nezpůsobili; cílený kybernetický útok; vyšší moc (např. povodně, válka, zásah vyšší moci, občanské nepokoje, epidemie atd.); nehody; výpadky veřejných telekomunikačních sítí atd.
 - Porušení Podmínek.** Za dostupnost Aplikace neodpovídáme ve chvíli, kdy z vaší strany dochází k porušování Podmínek (např. prodlení s úhradou Odměny).

- 5.7. **Události mimo naši kontrolu.** Tímto berete na vědomí, že mohou nastat události mimo naši kontrolu (vyšší moc), které ovlivní dostupnost a funkčnost Aplikace a které mohou způsobit, že nebudeme schopni plnit souladu s Podmínkami a zvoleným Předplatným. V případě existence takových událostí neneseme odpovědnost za žádné škody a nejsme ani v prodlení s plněním svých povinností.

6. Jak je to se změnami a aktualizacemi Aplikace a Podmínek?

- 6.1. **Nezbytné aktualizace.** Aplikace se snažíme stále rozvíjet. Konkrétní aktualizace ani jejich frekvenci ale nemůžeme garantovat. Po dobu trvání Smlouvy budeme poskytovat aktualizace, které jsou nezbytné pro fungování Aplikace.
- 6.2. **Provedení aktualizace.** Jelikož vám Aplikaci poskytujeme v režimu SaaS, aktualizaci provedeme její instalací na našich serverech. Nemáte nárok na využívání určité verze Aplikace.
- 6.3. **Změny Aplikace.** Aplikaci můžeme z libovolného důvodu, bez předchozího upozornění a dle svého uvážení měnit (aktualizovat, upravovat, odstraňovat funkce či je dočasně přestat poskytovat). Vždy se však budeme snažit Aplikaci zlepšovat a o potenciálně negativní změně vám dát vědět s předstihem.
- 6.4. **Změny Podmínek.** Podmínky můžeme čas od času v přiměřeném rozsahu změnit, zejména v případě změn Aplikace nebo právních předpisů. O každé změně Podmínek vás budeme informovat prostřednictvím e-mailu a/nebo prostřednictvím oznámení v Aplikaci v dostatečném předstihu před její účinností. Máte právo odmítnout změny Podmínek, a to formou písemného oznámení. To má za následek ukončení poskytování Aplikace dle těchto Podmínek k okamžiku účinnosti změny Podmínek. Pokud budete pokračovat v používání Aplikace po datu účinnosti změny, má se za to, že jste se změnami souhlasili.
- 6.5. **Vrácení Odměny.** V případě ukončení Smlouvy z důvodu změny podmínek dle odst. 6.4. máte nárok na vrácení poměrné části Odměny za nevyčerpané období.

7. Jak jsou upravena práva duševního vlastnictví a vaše užívání Aplikace?

- 7.1. **Vlastnictví.** Aplikace je autorským dílem a našim vlastnictvím a vykonáváme k ní majetková i osobnostní práva v největším možném rozsahu, stejně jako k jakémukoliv autorskoprávnímu obsahu v ní obsaženému. Jinými slovy, veškerá práva k Aplikaci, včetně autorských práv k obsahu, ochranných známek a dalších práv, patří nám nebo třetím stranám, se kterými máme případně uzavřenou licenční či obdobnou smlouvu.
- 7.2. **SaaS.** Aplikace je poskytována v režimu SaaS (*software as a service*). To znamená, že získáváte pouze přístup k Aplikaci v souladu s těmito Podmínkami. Nezískáváte samotný software tvořící Aplikaci ani jeho kopii, a tím pádem ani licenci k němu.
- 7.3. **Licence.** V případě, že společně obě smluvní strany anebo jakýkoliv příslušný orgán dospějí k závěru, že k poskytování služeb prostřednictvím Aplikace je zapotřebí licence, udělíme vám odvolatelnou, nevýhradní, nepřenosnou, nepřevoditelnou, územně neomezenou a časově omezenou licenci k užívání Aplikace pro omezený či neomezený počet uživatelů (dle konkrétní varianty Předplatného), a to výhradně pro popsany způsob užívání Aplikace a v rozsahu zpřístupněných funkcionalit, tj. způsobem stanoveným těmito Podmínkami („**Licence**“). Pro vyloučení všech pochybností uvádíme, že Licence nezahrnuje povolení Aplikaci poskytnout k dalšímu šíření, reprodukci, změnám nebo opětovnému publikování (včetně sdělování veřejnosti prostřednictvím internetu), přístupu, kopírování v jakékoli formě spojených. Licenci nesmíte postoupit nebo k ní poskytnout sublicenci. Licence se případně použije i tehdy, pokud určitou část Aplikace instalujete na svoje zařízení (např. pokud vám zpřístupníme klienta k instalaci na počítači či mobilní zařízení, prostřednictvím kterého budete k Aplikaci přistupovat).
- 7.4. **Další software a dokumentace.** Pokud vám spolu s Aplikací poskytujeme i další software nebo dokumentaci Aplikace, platí pro jejich užívání stejné podmínky. Výjimkou je software třetích stran („**Software třetích stran**“), jehož propojení s Aplikací umožňujeme prostřednictvím API.
- 7.5. **Poskytování Aplikace.** Tyto Podmínky se použijí i tehdy, pokud se rozhodneme vám Aplikace poskytovat jiným způsobem než prostřednictvím Webu (např. formou stažení zvláštního klienta

či aplikace na mobilní telefon nebo jiné zařízení).

- 7.6. **Práva k podnětům.** Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že veškeré dotazy, připomínky, návrhy, nápady, zpětná vazba nebo jiné informace týkající se Aplikace („**Podněty**“), které nám poskytnete, nejsou důvěrné a stávají se naším výhradním vlastnictvím. Budeme tak vlastnit výhradní práva, včetně neomezené licence na veškeré duševní vlastnictví, a jsme oprávněni tyto Podněty neomezeně používat a šířit k jakémukoli zákonnému účelu, komerčnímu či jinému, bez poskytnutí jakéhokoliv uznání nebo náhrady. Udělujete nám výhradní a neomezenou licenci k jakýmkoli takovým Podnětům, vzdáváte se práva na jakýkoli druh odměny a zároveň zaručujete, že veškeré takové Podněty jsou vaším původním výtvorem anebo že máte právo takové Podněty poskytnout. Zároveň souhlasíte s tím, že vůči nám nebude disponovat žádným nárokem či postihem, týkajícím se jakéhokoliv našeho údajného nebo skutečného porušení nebo zneužití práva k Podnětům.

8. Jakým způsobem je možné ukončit Smlouvu?

- 8.1. **Na dobu neurčitou.** Smlouvu uzavíráme na dobu neurčitou. Smlouva bude účinná, dokud nebude ukončena:
- a) výpovědí;
 - b) odstoupením;
 - c) vaším rozhodnutím ukončit Předplatné pro všechny Společnosti a Pobočky a smazat váš Účet;
 - d) zrušením nás či vás (pokud jste právnická osoba) s likvidací.
- 8.2. **Výpověď.** My i vy můžeme Smlouvu ukončit kdykoli a z jakéhokoli důvodu nebo bez uvedení důvodu výpovědí zaslanou druhé straně formou písemné výpovědi (tj. včetně e-mailu), s jednoměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla výpověď doručena, za předpokladu, že Smlouva není před uplynutím výpovědní lhůty ukončena jiným způsobem. Vypovíme-li Smlouvu dle tohoto odstavce, máte nárok na vrácení Odměny za zbývající část Období. Smlouvu jste tímto způsobem oprávněni vypovědět i při změně Podmínek (odst. 6.4.).
- 8.3. **Vaše odstoupení.** Jste oprávněni od Smlouvy odstoupit tehdy, pokud zvláště závažným způsobem porušíme naše povinnosti dle Podmínek. To platí zejména tehdy, pokud není možné využívat Aplikaci k účelu dle Podmínek, případně pokud je Aplikace nedostupná déle než 5 kalendářních dnů v kuse nebo 10 kalendářních dnů v kalendářním měsíci.
- 8.4. **Naše odstoupení.** Jsme oprávněni odstoupit od Smlouvy pokud zvláště závažným způsobem porušíte vaše povinnosti dle Podmínek. To platí zejména tehdy, pokud porušíte povinnosti dle následujících ustanovení Podmínek:
- a) odstavec 1.5. (nedostatek oprávnění);
 - b) čl. 2 (pravidla užívání Účtů);
 - c) odst. 3.3. (zakázané užití Aplikace);
 - d) čl. 7. (porušení našich práv duševního vlastnictví).
- 8.5. **Účinky odstoupení.** Odstoupení, ať už z vaší či naší strany, je účinné okamžikem doručení písemného oznámení (vč. e-mailu) druhé straně s uvedením důvodu odstoupení. Odstoupení je účinné pouze do budoucna, již uhrazené a poskytnuté plnění si tedy nevracíme. Pokud od Smlouvy odstoupíte oprávněně vy, vrátíme vám poměrnou část Odměny za dosud nevyčerpané Předplatné. V případě odstoupení od Smlouvy vám můžeme bez dalšího upozornění omezit přístup k Účtům nebo je smazat.
- 8.6. **Ukončení Předplatného, smazání Účtu.** V Účtu s příslušnými oprávněními (admin účet) můžete ukončit svoje Předplatné a požádat nás o smazání admin Účtu či Účtů. Pokud uděláte oba tyto kroky, považujeme to za ukončení Smlouvy k okamžiku skončení posledního Období. V případě ukončení Předplatného vám bude Aplikace dostupná po zbytek Období. Berete na vědomí, že

zrušení jednotlivého běžného uživatelského Účtu nemá vliv na trvání Smlouvy.

9. Jak je upravena naše odpovědnost za újmu?

- 9.1. **Rozsah ostatní podpory.** Aplikaci i naše další služby nabízíme v rozsahu dostupných funkcionalit („as available“) a nezaručujeme, že budou fungovat vždy bez chyb nebo pro vás budou vhodné, a to v maximálním rozsahu povoleném zákonem. Ledaže vám garantujeme určitou dostupnost Aplikace, nejsme povinni poskytovat vám jakoukoliv podporu. Stejně tak neposkytujeme žádnou záruku prodejnosti či vhodnosti Aplikace pro vámi zamýšlený účel. Nemůžeme zaručit, že Platforma či Služba neporušuje některé lokální zákony či předpisy, které se na vás mohou vztahovat. Nic v těchto Podmínkách nesmí být vykládáno tak, že nás zavazuje k údržbě a podpoře Aplikace nebo k dodávání jakýchkoli oprav, aktualizací nebo nových verzí.
- 9.2. **Vyloučení odpovědnosti.** V maximálním rozsahu povoleném zákonem souhlasíte s tím, že nebudeme vám ani žádné jiné osobě či subjektu, který si prostřednictvím vás činí nárok, odpovídat za jakékoli přímé nebo nepřímé škody, včetně ušlého zisku nebo za jiné škody či újmu („Újma“), přičemž je nerozhodné, zda vznikly na základě poskytování Aplikace, ze zákona nebo jinak, či zda vznikly na základě nemožnosti přístupu k Aplikaci anebo nemožnosti jejího používání během jakéhokoli výpadku, odstávky nebo přerušení, a to bez ohledu na to, zda bylo možné škody předvídat a zda jsme byli na možnost vzniku takových škod upozorněni či nikoli.
- 9.3. **Nevylučitelná odpovědnost.** Omezení odpovědnosti se nevztahuje na škody způsobené naší hrubou nedbalostí, zlou vírou nebo úmyslným jednáním.
- 9.4. **Soulad s lokálními předpisy.** Nezaručujeme, že Aplikace bude vhodná nebo dostupná pro všechny země. Pokud užíváte Aplikaci v zemi, ve které je užívání Aplikaci v rozporu s místními právními předpisy, jste plně odpovědní za jejich případné porušení.
- 9.5. **Služby poskytované třetími stranami.** Vyhrazuje si právo pro některé plnění dle této Smlouvy využívat třetí strany, tj. např. poskytovatele hostingu, platebních služeb, informačních a komunikačních služeb, analytických služeb, reklamních služeb a platform. Pokud jsou některé z výše uvedených služeb poskytovány třetími stranami, mohou se na vás vztahovat smluvní podmínky těchto třetích stran.
- 9.6. **Software třetích stran.** Neodpovídáme za Software třetích stran, který prostřednictvím API propojíte (nebo my na váš pokyn propojíme) s Aplikací. Odpovědnost za funkčnost Software třetích stran a za jakékoliv škody vzniklé v souvislosti s jeho užíváním nese poskytovatel daného Software třetích stran.
- 9.7. **Příklady vyloučení odpovědnosti.** Pro vyloučení všech pochybností uvádíme, že nepřebíráme žádnou odpovědnost za:
- a) jakýkoli neoprávněný přístup k našim zabezpečeným serverům a/nebo k jakýmkoli osobním údajům a/nebo finančním informacím na nich uloženým nebo jejich použití;
 - b) jakékoli přerušení nebo ukončení přenosu dat Aplikace nebo z Aplikace;
 - c) jakékoli platby, transakce nebo převody, které provedete. Za tyto (transakční) služby odpovídají poskytovatelé platebních služeb;
 - d) jakékoliv nároky, které mohou vzniknout třetím osobám či vašim zákazníkům na základě služeb, které jim poskytujete;
 - e) nemožnost používat Aplikaci a/nebo její součásti, pokud nevlastníte vhodné a dostatečné softwarové nebo hardwarové vybavení.
- 9.8. **Omezení odpovědnosti.** Naše celková kumulativní odpovědnost za Újmu v důsledku nebo v souvislosti s poskytováním Aplikace nepřekročí výši Odměny, kterou jste nám zaplatili po dobu trvání Smlouvy.
- 9.9. **Nárok na odškodnění.** Zavazujete se odškodnit nás, stejně jako naše zástupce, zaměstnance, vedoucí pracovníky, ředitele, nástupce a/nebo postupníky ("**osvobozené strany**") v případě, že dojde ke vzniku jakékoliv ztráty, škody, či jiného nároku uplatněného třetí stranou v důsledku:

- a) vašeho využívání Aplikace;
 - b) vašeho porušení Podmínek;
 - c) nepravdivosti provedených prohlášení či záruk vámi poskytnutých;
 - d) vašeho porušení práv třetích stran, tj. mimo jiné nároků vyplývajících z pomluvy, narušení soukromí, porušení autorských práv, porušení ochranných známek nebo jakýchkoli jiných nároků;
 - e) úmyslného jednání vedoucímu k poškození naší společnosti; a/nebo
 - f) vašeho jednání vůči jakémukoliv jinému uživateli Aplikace.
- 9.10. **Povinnost spolupráce.** Bez ohledu na výše uvedené si vyhrazujeme právo se na vaše náklady bránit veškerým nárokům, za které jste povinni nás odškodnit, a vy souhlasíte s tím, že s námi budete na své náklady při obhajobě takových nároků spolupracovat. Vynaložíme přiměřené úsilí, abychom vás informovali o každém takovém nároku, žalobě nebo řízení, které je předmětem tohoto odškodnění, jakmile se o něm dozvíme.

10. Jak probíhá zpracování osobních údajů?

- 10.1. **Ochrana osobních údajů.** My i vy se zavazujeme dodržovat všechny platné požadavky právních předpisů na ochranu osobních údajů, tedy nařízení GDPR a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Způsob, jakým zpracováváme vaše osobní údaje je popsán ve Zásadách zpracování osobních údajů, dostupných [zde](#).
- 10.2. **Smlouva o zpracování osobních údajů.** Pokud při plnění svých povinností pro vás a vaším jménem zpracováváme jakékoli osobní údaje, (i) jste pro účely právních předpisů o ochraně osobních údajů správcem a my zpracovatelem; anebo (ii) jste pro účely právních předpisů o ochraně osobních údajů zpracovatelem a my dalším zpracovatelem. Takové zpracování osobních údajů se řídí Podmínkami zpracování osobních údajů, které tvoří Přílohu č. 1 Podmínek.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. **Nástupnictví a nepřevoditelnost.** Smlouva zavazuje vás a vaše právní nástupce. Bez našeho výslovného písemného souhlasu nesmíte Smlouvu postoupit na žádnou jinou stranu, přičemž nemáme žádnou povinnost souhlas dle tohoto článku udělit. Jsme oprávněni kdykoli postoupit jakákoli nebo všechna svá práva a povinnosti na jakoukoli třetí stranu.
- 11.2. **Rozhodné právo.** Smlouva a Podmínky se řídí právním řádem České republiky.
- 11.3. **Řešení sporů.** Pokud mezi námi dojde k nějakému sporu, budeme ho nejprve řešit smírně. Až pokud se to nepodaří, bude se takový spor řešit u soudů České republiky dle našeho sídla.
- 11.4. **Elektronická komunikace.** Veškerou písemnou korespondenci si můžeme doručovat prostřednictvím elektronické pošty. Vám ji budeme zasílat na e-mailovou adresu uvedenou v Účtu s příslušnými oprávněními (admin účet). Totéž platí pro vyplnění jakéhokoliv formuláře na našem Webu, i to považujeme za písemnou formu.
- 11.5. **Vyloučená ustanovení.** Strany výslovně vylučují použití § 1799 a 1800 zákona. č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, týkající se uzavírání smluv adhezních a překvapivých doložek.
- 11.6. **Přílohy.** Nedílnou součástí Podmínek a tím i Smlouvy je Příloha č. 1 – Podmínky zpracování osobních údajů.

Tyto Podmínky platí od 1. 1. 2025.

PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1 K čemu slouží tyto podmínky?

- 1.1 **Naše spolupráce.** Uzavřeli jsme spolu smlouvu o užívání aplikace Digipo („**Smlouva**“). V souvislosti se Smlouvou můžeme v určitých případech zpracovávat osobní údaje vašich zaměstnanců, osob jednajících za vaši společnost (např. jednatel) a jiných spolupracovníků (např. administrátor Aplikace). V tomto dokumentu pro zjednodušení všem říkáme „**Zaměstnanci**“. Zároveň zpracováváme i osobní údaje vašich zákazníků, pokud je do Aplikace zadáte. Těm zjednodušeně říkáme „**Zákazníci**“.
- 1.2 **Co podmínky řeší?** Tyto podmínky slouží jako smlouva o zpracování osobních údajů, kterou mezi sebou musí uzavřít správce a zpracovatel osobních údajů dle čl. 28 nařízení č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů („**GDPR**“).
- 1.3 **Režim těchto podmínek.** Tyto podmínky jsou buď přílohou Podmínek užívání aplikace Digipo („**Podmínky**“), pokud je obsah naší Smlouvy určen Podmínkami, anebo přílohou zvláštní Smlouvy, kterou spolu sjednáme a uzavřeme individuálně. Schválením Podmínek nebo podpisem zvláštní Smlouvy berete na vědomí a souhlasíte i s těmito podmínkami. Jiná pravidla pro zpracování osobních údajů si musíme domluvit. Pokud si je domluvíme, mají přednost před těmito podmínkami.
- 1.4 **Jaké role máme?** Vy jste správcem osobních údajů. Při své obchodní činnosti zpracováváte osobní údaje Zaměstnanců a Zákazníků. My jsme zpracovatelem osobních údajů. To znamená, že na základě těchto podmínek, vašich pokynů a vašeho užívání Aplikace budeme pro vás zpracovávat osobní údaje Zaměstnanců a Zákazníků v souvislosti s vaším používáním Aplikace.
- 1.5 **Kdy jsme správcem my?** Ve vztahu k některým osobním údajům vás či vašich Zaměstnanců můžeme být správcem i my. Více se dozvíte v dokumentu Zásady zpracování osobních údajů dostupném [zde](#).
- 1.6 **Naše pověření.** Vy jako správce nás ve smyslu čl. 28 GDPR pověřujete zpracováním osobních údajů podle těchto podmínek.
- 1.7 **Pojmy.** Pojmy používané v těchto podmínkách s velkým úvodním písmenem mají stejný význam jako v Podmínkách nebo naší individuální Smlouvě.

2 Jak se k osobním údajům dostaneme? A proč je zpracováváme?

- 2.1 **Osobní údaje Zaměstnanců.** Při naší činnosti pro Vás zpracováváme osobní údaje Zaměstnanců. Přístup k těmto osobním údajům můžeme získat třemi způsoby:
 - 2.1.1 **Používáním Aplikace ze strany Zaměstnance.** Aby Zaměstnanec mohl mít v Aplikaci svůj Účet, musíme mít jeho osobní údaje a Účet mu zřídit (případně máme k těmto údajům přístup ve chvíli, kdy mu Účet zřídíte vy a tím osobní údaje v Aplikaci uložíte).
 - 2.1.2 **Komunikací se Zaměstnancem.** Osobní údaje Zaměstnance zpracováváme i tehdy, pokud s námi nějakým způsobem komunikuje v souvislosti s Aplikací (např. požadavky na podporu a jiné dotazy).
 - 2.1.3 **Uložením údajů o Zaměstnanci.** Pokud vy nebo váš Zaměstnanec uložíte do Aplikace údaje jiného Zaměstnance, zpracováváme jeho údaje.
- 2.2 **Konkrétní údaje Zaměstnanců.** Aby Zaměstnanec mohl používat Aplikaci ve smyslu odst. 2.1.1, potřebujeme minimálně následující osobní údaje:
 - 2.2.1 **Identifikační údaje** (zejm. jméno a příjmení);
 - 2.2.2 **Kontaktní údaje** (zejm. e-mail a telefonní číslo);
 - 2.2.3 **Přihlašovací údaje** (zejm. uživatelské jméno a heslo);
 - 2.2.4 **Údaje o pracovním zařazení Zaměstnance** (zejm. pracovní pozice, vztah s vámi, přiřazená role u vás);

2.2.5 Další údaje, které nám vy nebo Zaměstnanec poskytnete v Aplikaci nebo při vzájemné komunikaci (zejm. se bude jednat o údaje, o tom, na jakých projektech pracují, jaké je jejich pracovní vytížení, jaká je jejich efektivita, případně další údaje dle zpřístupněných a využívaných funkcí Aplikace).

Totéž platí i pro zpracování osobních údajů dle odst. 2.1.2. a 2.1.3.

2.3 Účel zpracování. Osobní údaje Zaměstnanců můžeme zpracovávat za následujícím účelem:

2.3.1 Umožnění používání Aplikace. Aby mohl Zaměstnanec Aplikaci používat, musíme jeho osobní údaje mít. Pro používání Aplikace je totiž potřeba, aby každý vámi pověřený Zaměstnanec měl svůj Účet. To umožní, aby se do Aplikace přihlašoval, jakož i to, aby si evidoval skutečněné úkoly, klienty a činil jiné úkony. Pokud o Zaměstnanci v Aplikaci ukládáte jeho osobní údaje vy nebo jiný váš Zaměstnanec, zpracováváme tyto údaje pro umožnění používání Aplikace vám a vašim dalším Zaměstnancům a tedy i pro účely plnění Smlouvy.

2.3.2 Komunikace s Námi. Pokud se na nás Zaměstnanec obrátí, například s dotazem k Aplikaci, musíme znát jeho totožnost, abychom mu mohli poradit. Totéž platí i tehdy, pokud některého z pověřených Zaměstnanců potřebujeme v souvislosti s Aplikací a našimi službami kontaktovat my.

2.4 Potřebujeme skutečně osobní údaje? Ano, abychom umožnili použití Aplikace Zaměstnancům a plnili Smlouvu s vámi, jejich osobní údaje jsou pro to nezbytné.

2.5 Osobní údaje Zákazníků. Kromě osobních údajů Zaměstnanců zpracováváme i osobní údaje vašich Zákazníků. Je na vás, které údaje po Zákaznících budete v Aplikaci vyplňovat. Podle toho budeme zpracovávat osobní údaje. Zpravidla se bude jednat o následující osobní údaje:

2.5.1 Identifikační údaje (zejm. jméno a příjmení, obchodní firma, identifikační číslo);

2.5.2 Kontaktní údaje (zejm. e-mail, telefonní číslo);

2.5.3 Adresní údaje (adresa);

2.5.4 Údaje relevantní pro váš projekt (zejm. služba, kterou Zákazníkovi poskytujete, stav projektu, klíčové termíny, schůzky se Zákazníkem apod.);

2.5.5 Fakturační a bankovní údaje. (zejm. informace objevující se na fakturách, bankovní spojení a informace o přijatých nebo odeslaných platbách);

2.5.6 Údaje o obchodním vztahu (zejm. historie objednávek nebo projektů, cenové nabídky, fakturace a platební podmínky, datum zahájení a ukončení spolupráce);

2.5.7 Další údaje, které nám vy nebo Zaměstnanec poskytnete v Aplikaci nebo při komunikaci s námi (zejm. různé lhůty, údaje v dokumentech nahraných do Aplikace, historie komunikace se Zákazníkem, údaje importované z jiných aplikací).

2.6 Účel zpracování. Osobní údaje Zákazníků můžeme zpracovávat za následujícím účelem:

2.6.1 Umožnění používání Aplikace. Abyste mohli vy a vaši Zaměstnanci pracovat s Aplikací efektivně a pracovat v ní s údaji Zákazníků, musíte zadat osobní údaje Zákazníků do Aplikace. My k nim poté máme přístup. Bez tohoto by nebylo možné jejich využití, evidence a správa.

3 Jak osobní údaje zpracováváme?

3.1 Povaha zpracování osobních údajů. Zpracování osobních údajů na naší straně může mít povahu shromažďování, zaznamenávání, ukládání na nosiče informací, třídění, předávání a uchovávání, jakož i další povahu nezbytnou k plnění Smlouvy, a to automatizovaně a případně i manuálně tak, aby tato činnost odpovídala účelu zpracování osobních údajů.

3.2 Za co odpovídáte vy? Vy odpovídáte za to, že osobní údaje nám poskytnuté zpracováváte v souladu s GDPR a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Nepředávejte nám prosím osobní údaje, které toto nesplňují. Vy dále určujete i to, jaké osobní údaje budeme zpracovávat, jak dlouho a proč, a to zejména svým používáním Aplikace.

- 3.3 **Za co odpovídáme my?** My odpovídáme za to, že se budeme řídit těmito podmínkami a vašimi pokyny a budeme osobní údaje také zpracovávat pouze v souladu s uvedenými právními předpisy.
- 3.4 **Pokyny.** Zpracování osobních údajů probíhá na základě Vašich pokynů, jakožto správce. Hlavními pokyny ke zpracování jsou tyto podmínky, Podmínky, Smlouva a případně i přímo činnosti, které vy a/nebo Zaměstnanci provádíte v Aplikaci. Pokud nám chcete dát další pokyny ke zpracování osobních údajů, musíte tak učinit písemně. Napište nám na gdpr@digitalbusiness.cz. Pokud zjistíme, že váš pokyn porušuje právní předpisy, neprodleně vám to oznámíme. Pokud budete trvat na tomto pokynu nebo situaci nenapravíte, jsme oprávněni případně odstoupit od Smlouvy.

4 Jaké další informace byste měli znát?

- 4.1 **Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?** Osobní údaje Zaměstnanců a Zákazníků budeme zpracovávat po dobu trvání Smlouvy, není-li jinde v těchto podmínkách uvedeno jinak. Pokud jejich údaje smažete z Aplikace dříve, tak jejich zpracování ukončíme bez zbytečného odkladu po smazání z Aplikace. Dále se budeme řídit odst. 4.2.
- 4.2 **Co se s údaji stane po skončení spolupráce?** Údaje o Zaměstnancích a Zákaznících si můžete ve strojově čitelném formátu stáhnout nejpozději do 15 dnů od skončení Smlouvy. Na své straně veškeré osobní údaje prokazatelně vymažeme z Aplikace i všech úložišť nejpozději ve lhůtě 60 dnů po skončení doby zpracování, ledaže s ohledem na právní předpisy musíme nebo můžeme některé údaje zpracovávat dál (naše právní povinnost nebo oprávněný zájem).
- 4.3 **Lokalita uložení.** Všechny osobní údaje ukládáme na serverech v ČR nebo v jiných zemích EU.
- 4.4 **Bezpečnostní opatření.** Zavazujeme se přijmout nezbytná technická, organizační a jiná potřebná opatření, která zabezpečí ochranu osobních údajů. Naším cílem samozřejmě je, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení, ztrátě, neoprávněnému přenosu nebo jinému zneužití. Přehled opatření uvádíme v odst. 4.10. těchto podmínek.
- 4.5 **Předávání osobních údajů.** Při zpracování osobních údajů můžeme využívat další zpracovatele („Subzpracovatel“). Jednou skupinou těchto Subzpracovatelů jsou naši kolegové, kteří se podílejí na poskytování našich služeb a nejsou našimi zaměstnanci (OSVČ dodavatelé). Rozsah těchto osob se může průběžně měnit a jejich aktuální seznam vám na požádání poskytneme. Zároveň jako Subzpracovatele využíváme dodavatele, kteří mohou mít přístup k osobním údajům. Může se jednat např. o poskytovatele cloudových a jiných úložišť nebo dalšího software potřebného k poskytování Aplikace. Seznam těchto Subzpracovatelů uvádíme v dokumentaci Aplikace. Dáváte nám obecné povolení tyto Subzpracovatele zapojit. Informujeme vás o všech změnách, ať už jde o přijetí nových Subzpracovatelů nebo jejich nahrazení. Vy můžete do 14 dnů od tohoto informování jakkoli uplatnit svoje námítky. Zavazujete se však neuplatňovat námítky bezdůvodně.
- 4.6 **Povinnosti Subzpracovatele.** Pokud Subzpracovatele zapojíme, zavážeme ho minimálně stejnými povinnostmi jako jsou stanoveny v těchto podmínkách. Budeme po něm požadovat, aby dodržoval GDPR a chránil předáváme osobní údaje s využitím dostatečných bezpečnostních opatření.
- 4.7 **Naše pomoc Vám.** Budeme Vám nápomocni při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 GDPR ve vztahu k Zaměstnancům a Zákazníkům, při zohlednění informací, které máme k dispozici. Pokud se nám ozve nějaký váš Zaměstnanec či Zákazník a uplatní svoje práva související se zpracováním osobních údajů, tuto žádost vám bez zbytečného odkladu předáme k vyřešení.
- 4.8 **Mlčenlivost.** Budeme zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích a dalších skutečnostech, o nichž se dozvíme při zpracování osobních údajů. Budeme s nimi nakládat jen v rozsahu a míře nutné k naplnění Smlouvy, těchto podmínek a uvedených účelů zpracování. Naši zaměstnanci a spolupracovníci jsou řádně proškoleni pro nakládání s osobními údaji a budou také zachovávat jejich důvěrnost a mlčenlivost, jakož i dodržovat veškerá opatření požadovaná čl. 32 GDPR týkající se zabezpečení osobních údajů svěřených ke zpracování.

- 4.9 **Audity.** Na Vaši žádost Vám poskytneme veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v článku 28 GDPR. Umožníme Vám nebo třetí straně audit v přiměřeném rozsahu, a to maximálně jedenkrát za dva roky a po předchozím písemném oznámení alespoň 30 dnů předem. Jsme oprávněni odmítnout vámi navrhovaný termín a navrhnout vám alternativní termín, který nesmí být později než 30 dnů po vámi původně navrhovaném termínu. Náklady auditu hradíte Vy. Jste zároveň povinni zachovávat mlčenlivost ohledně veškerých informací zjištěných v rámci auditu týkajících se naší společnosti, zejména našich bezpečnostních politik a standardů. Jste povinni ve stejném rozsahu zavázat i třetí osoby jím pověřené k provedení auditu.
- 4.10 **Kroky k zabezpečení osobních údajů.** Za účelem splnění svých závazků s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob se se zavazujeme zabezpečit zpracování údajů alespoň následujícím způsobem:
- 4.10.1 používáme zabezpečená úložiště a přístupy do Aplikace a jiných našich i vašich systémů, kdy přístupy budou známy pouze nezbytnému rozsahu našich zaměstnanců a spolupracovníků;
 - 4.10.2 používáme zabezpečený přístup do administrace či jiné databáze osobních údajů;
 - 4.10.3 pro zpracování osobních údajů užíváme software a služby, které splňují standardní požadavky pro bezpečnost dat;
 - 4.10.4 bez vašeho předchozího souhlasu netvoříme kopie databáze osobních údajů vyjma nezbytných technických záloh;
 - 4.10.5 užíváme vhodné prostředky zabezpečení, např. šifrování či jiné vhodné a potřebné prostředky vždy v závislosti na konkrétním jednání a datech;
 - 4.10.6 neumožníme přístup k osobním údajům třetím osobám, pokud tento přístup nebude písemně schválen vámi nebo neplyne-li to ze Smlouvy;
 - 4.10.7 zpracováváme osobní údaje v takové podobě, v jaké nám byly vámi předány;
 - 4.10.8 zpracováváme pouze osobní údaje za účely vymezenými těmito podmínkami a v rozsahu nutném pro naplnění těchto účelů.
- 4.11 **Oznámení bezpečnostního incidentu.** Pokud zjistíme, že došlo při poskytování našich služeb a nakládání s osobními údaji na naší straně k bezpečnostnímu incidentu a narušení zpracování osobních údajů, bez zbytečného odkladu Vám toto oznámíme.

5 Co říct závěrem?

- 5.1 **Změny podmínek.** V případě změny podmínek Vás budeme o změně předem informovat. Pokud byste byli toho názoru, že změna vede k porušení GDPR či jiných právních předpisů, sdělte nám to. Takovou změnu jste oprávněni odmítnout a my provedeme nezbytné úpravy, abychom situaci napravili.
- 5.2 **Účinnost podmínek.** Tyto podmínky nabývají pro vás účinnosti schválením Podmínek nebo podpisem zvláštní Smlouvy. Řídíme se jimi však i dříve, pokud vám nějaké služby poskytujeme ještě předtím.